

Τεύχος 1 - 2012

Εκδότης:

Safer Internet Hellas,
Επικεφαλής Δράσης
Ενημέρωσης Saferinternet.gr,
Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς
Διαδικτύου

Email: info@saferinternet.gr

Επικοινωνία:

Δρ. Βερόνικα Σαμαρά
Τηλ. 210 6212365
Email: vsamara@sihellas.org

Περιεχόμενα

Η ανάγκη σύγκλισης των γενεών είναι επιτακτική!	2
«Η Φάρμα του Διαδικτύου»	4
Safeline.gr: αύξηση των καταγγελιών για παιδική πορνογραφία	5
Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ: 4 στα 10 αιτήματα αφορούν στην εξάρτηση για το 2011	6
Νέος οδηγός ασφάλειας για την οικογένεια / «Mobile» έκδοση του Saferinternet.gr	8

Editorial

Αγαπητοί φίλοι,

Το πρώτο τεύχος του Saferinternet.gr για το έτος 2012 είναι αφιερωμένο στην **Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου**. Η ημέρα αυτή διοργανώνεται κάθε Φεβρουάριο από το Πανευρωπαϊκό Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Επαγρύπνησης και Ενημέρωσης *INSAFE*, με στόχο να προωθήσει την ασφαλέστερη και πιο υπεύθυνη χρήση της online τεχνολογίας και της κινητής τηλεφωνίας, ειδικά από παιδιά και νέους ανθρώπους σε όλον τον κόσμο. Η ημέρα εορτάστηκε στις 7 Φεβρουαρίου σε περισσότερες από 70 χώρες σε 6 ηπείρους, εστιάζοντας στην επιτακτική ανάγκη της σύγκλισης των γενεών με το σύνθημα **«Ανακαλύψτε τον ψηφιακό κόσμο μαζί... με ασφάλεια!»**. Έτσι λοιπόν, το πρώτο μας άρθρο δίνει κάποια στοιχεία σχετικά με το τι συμβαίνει στην Ελλάδα.

Στο πνεύμα του φετινού συνθήματος της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου, σας παρουσιάζουμε το παιδικό βιβλίο «Η Φάρμα του Διαδικτύου» που απευθύνεται σε παιδιά δημοτικού αλλά και στους γονείς και εκπαιδευτικούς τους, με στόχο να μυήσει τα παιδιά στους βασικούς κανόνες του Διαδικτύου από μικρή ηλικία.

Σας παραθέτουμε τα τελευταία αναλυτικά στοιχεία της Γραμμής Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ και της Safeline, της ανοιχτής γραμμής καταγγελιών για παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο, που δημοσιεύτηκαν εν όψει της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου.

Περαιτέρω, θέλοντας να βοηθήσουμε τις γενιές να έρθουν πιο κοντά στα ζητήματα των ψηφιακών κόσμων, σας παρουσιάζουμε τον νέο μας οδηγό ασφάλειας που απευθύνεται προς τους γονείς, αλλά και προς τους παππούδες και τις γιαγιάδες. Τέλος, σας ενημερώνουμε για την «mobile» έκδοση του ιστοχώρου μας www.saferinternet.gr

Εγγραφή / διαγραφή

Εάν θέλετε να λαμβάνετε το newsletter μας, στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση info@sihellas.org με θέμα «subscribe SI Newsletter».

Εάν θέλετε να διαγραφείτε από την λίστα αποδεκτών, τότε στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση info@sihellas.org με τον τίτλο «unsubscribe SI Newsletter».

safeline

www.safeline.gr

Καταγγίλτε
παράνομο περιεχόμενο
στο Διαδίκτυο

Γραμμή Βοηθείας

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΩ

ΜΟΝΑΔΑ ΕΘΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ (Μ.Ε.Υ.)
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ 80011 80015

800 11 800 15

Εάν το Διαδίκτυο
δυσκολεύει τη ζωή του παιδιού σας
ζητήστε βοήθεια

■ **Ασφαλής χρήση του Διαδικτύου: η ανάγκη σύγκλισης των γενεών είναι επιτακτική!**

Εν όψει της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου 2012 που εορτάστηκε την Τρίτη 7 Φεβρουαρίου σε περισσότερες από 74 χώρες στον κόσμο και της πολύ ξεχωριστής θεματικής που επέλεξε για φέτος το Πανευρωπαϊκό Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Ενημέρωσης *INSAFE* (www.saferinternet.org) και που αφορά στη σύγκλιση των γενεών με το σύνθημα «**Ανακαλύψτε τον ψηφιακό κόσμο μαζί... με ασφάλεια!**», είναι σημαντικό να γνωρίζουμε τι συμβαίνει στην Ελλάδα σε σχέση με την ανάγκη διασύνδεσης παιδιών και μεγαλύτερων για την ενδυνάμωση των ανήλικων χρηστών στην ασφαλή και υπεύθυνη χρήση του Διαδικτύου. Τα στοιχεία της έρευνας EU Kids Online¹ είναι αποκαλυπτικά:

- Η χρήση του διαδικτύου που κάνουν τα περισσότερα παιδιά ευνοεί τον ψηφιακό αναλφαβητισμό στα πλαίσια της ασφάλειας. **Από τις 8 ψηφιακές δεξιότητες που συνδέονται με την κατανόηση, πλοήγηση, αξιολόγηση και ασφάλεια, τα παιδιά από 11-16 ετών στην Ελλάδα αγγίζουν μόλις το 3.4 με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο να ανέρχεται στο 4.2.** Τα Ελληνόπουλα έχουν αναπτύξει κατά μέσο όρο τις μισές από τις δεξιότητες για τις οποίες ερωτήθηκαν. Από τις βασικές / λειτουργικές δεξιότητες τα παιδιά συγκέντρωσαν υψηλότερα ποσοστά στο μπλοκάρισμα μηνυμάτων από κάποιον άγνωστο, στην αποθήκευση μιας ιστοσελίδας, στην αναζήτηση πληροφοριών που αφορούν στην ασφάλεια στο Διαδίκτυο (με μεγαλύτερα ποσοστά στις ηλικίες 14-16) και στην αλλαγή των ρυθμίσεων ασφάλειας σε ιστοσελίδα κοινωνικής δικτύωσης. Λιγότερο ανεπτυγμένες ήταν οι δεξιότητες που σχετίζονται με το μπλοκάρισμα ανεπιθύμητης αλληλογραφίας και μηνυμάτων spam, την αλλαγή ρυθμίσεων σε φίλτρα προστασίας, τη διαγραφή ιστορικού αναζήτησης και την σύγκριση ιστοχώρων για να ελέγξουν την εγκυρότητα των πληροφοριών.
- Κατά τα αποτελέσματα της έρευνας, **υπάρχει πιθανότητα η επαφή των παιδιών με υλικό συγκεκριμένης φύσης να τα ενοχλήσει σε μικρότερο ή μεγαλύτερο βαθμό.** Τα σχετικά στατιστικά στοιχεία δείχνουν πως μόνο 6% των Ελλήνων γονέων δείχνουν να γνωρίζουν ότι τα παιδιά τους έχουν δει επιβλαβές για αυτά περιεχόμενο, ενώ το ποσοστό των παιδιών που παραδέχεται πως έχει ενοχληθεί ή νοιώσει άσχημα για κάτι που είδε στο Διαδίκτυο αγγίζει το 10%.
- **Η έλλειψη επικοινωνίας μεταξύ παιδιών και γονιών στην Ελλάδα γίνεται επίσης εμφανής από το κατά πόσο οι γονείς έχουν επίγνωση του αν το παιδί τους έχει δει εικόνες σεξουαλικού περιεχομένου στο διαδίκτυο.** Το 42% των γονέων πιστεύουν πως όχι, το 35% ναι και 24% δηλώνουν ότι δεν γνωρίζουν αν κάτι τέτοιο έχει συμβεί. Από την αντιπαράθεση των απαντήσεων γονέων και παιδιών προέκυψε ότι, ενώ το 14% των παιδιών έχει έρθει σε επαφή με σεξουαλικό υλικό, αυτό το γνωρίζει το 12% των γονέων.
- **Σε σχέση με τον εκφοβισμό και την εξύβριση (bullying), συγκρίνοντας τα ποσοστά των γονιών ως προς το κατά πόσο πιστεύουν ότι τα παιδιά τους έχουν υποστεί διαδικτυακό bullying, η Ελλάδα έχει από τα υψηλότερα ποσοστά άγνοιας (79%)** μαζί με την Κύπρο, την Ιταλία, την Ουγγαρία και τη Ρουμανία.

Είναι μάλλον εμφανές ότι ο γονικός έλεγχος αποκτά θεμελιώδη σημασία! Τι συμβαίνει όμως με τη γονική διαμεσολάβηση στην Ελλάδα;

- Σχετικά με την **ενεργό διαμεσολάβηση** των γονέων (που περιλαμβάνει την συζήτηση με το παιδί σχετικά με τις διαδικτυακές του δραστηριότητες, το να μοιράζονται οι γονείς αυτές τις δραστηριότητες με τα παιδιά τους, να κάθεται ο γονέας κοντά όταν το παιδί χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο και την

¹ Τα στοιχεία που παρατίθενται έχουν ληφθεί από την έρευνα του Πανευρωπαϊκού Δικτύου EU Kids Online που υλοποιείται στο πρόγραμμα πλαίσιο Safer Internet της Ε.Ε.: www.eukidsonline.net. Η ιστοσελίδα της Ελληνικής Ομάδας του Δικτύου είναι <http://www.eukidsgreece.gr/>.

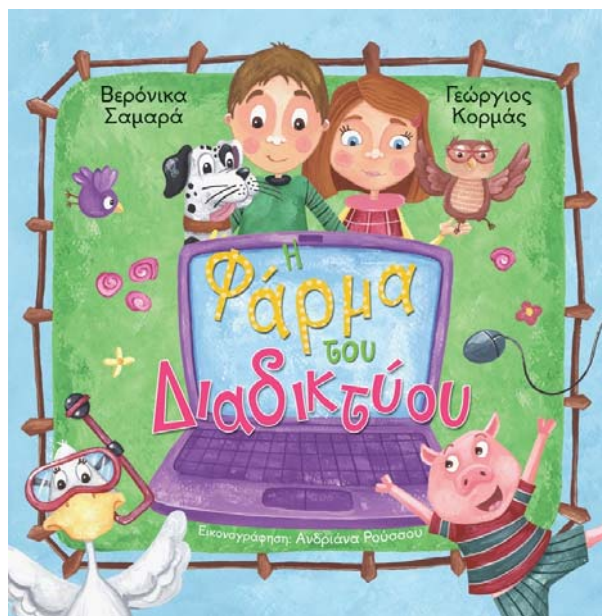
καθοδήγηση των παιδιών στην διαδικτυακή ασφάλεια, είτε βοηθώντας τα όταν συναντούν δυσκολίες, είτε λέγοντας τους τι να κάνουν σε καταστάσεις που τα αναστατώνουν ή τα ενοχλούν) τα ποσοστά είναι ενθαρρυντικά με το 84% των παιδιών και 87% των γονέων να συμφωνούν ότι υπάρχει θετική διαμεσολάβηση. Εντυπωσιακά υψηλό είναι και το ποσοστό στην **απαγορευτική διαμεσολάβηση** που αφορά στην επιβολή κάποιων κανόνων σχετικά με το τι επιτρέπεται να κάνουν τα παιδιά και τι όχι στο Διαδίκτυο, που λειτουργεί επικουρικά στην ενεργή διαμεσολάβηση, με το 92% των γονέων και το 87% των παιδιών στην Ελλάδα να συμφωνούν στο ότι πρέπει να τίθενται κάποια όρια. Αντίθετα λιγότερο αποτελεσματική φαίνεται να είναι η **μέθοδος «monitoring»** που αφορά στον έλεγχο του υπολογιστή από τους γονείς (την κατασκοπεία με άλλα λόγια!) για να δουν με τι ασχολούνται τα παιδιά τους και ο έλεγχος των προφίλ των παιδιών στα διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που φαίνεται να υπονομεύει την σχέση εμπιστοσύνης γονέα παιδιού.

- Ωστόσο, πρέπει να δοθεί έμφαση στο ότι 17% των παιδιών στην Ελλάδα θα ήθελαν **οι γονείς τους να ασχολούνται περισσότερο με τις διαδικτυακές τους δραστηριότητες** ενώ ένα 70% των γονέων νιώθει ότι δεν κάνει αρκετά πράγματα σε σχέση με το παιδί του και το Διαδίκτυο, γεγονός που τονίζει το χάσμα ανάμεσα στις γενεές.
- Επιπλέον, **ο ρόλος των δασκάλων αλλά και των φίλων είναι εξίσου σημαντικός**. Το 70% των παιδιών στην Ελλάδα παραδέχονται πως οι δάσκαλοι τους έχουν χρησιμοποιήσει κάποιον από τους τρόπους διαμεσολάβησης της χρήσης νέων τεχνολογιών ενώ 71% έχουν συμβουλευθεί συνομηλίκους τους στη χρήση του Διαδικτύου. Παρόλα αυτά, τα ελληνόπουλα λαμβάνουν συμβουλές κατά προτεραιότητα από τους γονείς τους (60%) και εν συνεχεία από τους εκπαιδευτικούς (50%) και τους συνομηλίκους τους (42%).

Ας αποτελέσει, λοιπόν, η φετινή Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου εφελτήριο για την καλύτερη και ασφαλέστερη χρήση του Διαδικτύου για όλους μας! Όλοι μαζί – γονείς, εκπαιδευτικοί, παππούδες και γιαγιάδες - μπορούμε και πρέπει παίξουμε τον ρόλο που μας αναλογεί στο να διασφαλίσουμε ότι τα παιδιά μας θα μπορούν να πλοηγούνται στο Διαδίκτυο με σύνεση και με ασφάλεια.



■ «Η φάρμα του Διαδικτύου»



Έχουμε τη τιμή να σας παρουσιάσουμε το πρώτο μας παιδικό βιβλίο «Η Φάρμα του Διαδικτύου». Απευθύνεται σε παιδιά Δημοτικού, με στόχο να τα μυήσει στους βασικούς κανόνες χρήσης του Διαδικτύου από μικρή ηλικία.

Μέσα από πέντε χαρούμενες ιστορίες που διαδραματίζονται σε μια φάρμα ζώων, τα παιδιά έρχονται σε επαφή με τα εξής σημαντικά θέματα σε σχέση με την πλοήγηση στους διαδικτυακούς κόσμους:

- αποφυγή επικοινωνίας με αγνώστους,
- προστασία προσωπικών δεδομένων,
- ανάπτυξη της κριτικής σκέψης γύρω από την αξιοπιστία των διαδικτυακών πληροφοριών,
- σεβασμός στην ιδιωτική ζωή τρίτων,
- παρενόχληση και γελοιοποίηση στο Διαδίκτυο,
- ηθική και υπεύθυνη χρήση του Διαδικτύου.

Οι ήρωες της φάρμας είναι δύο παιδιά, ο Νικόλας και η Νίκη, που μαζί με τον σκύλο τους τον Ηρακλή, είναι οι προστάτες της φάρμας. Ως σύμμαχό τους έχουν τη Βάγια την κουκουβάγια, σοφή σύμβουλο και οδηγό. Τα παιδιά αναλαμβάνουν τον ρόλο των γονέων, ο Ηρακλής τον ρόλο του έμπιστου φίλου της οικογένειας που γνωρίζει τι είναι πρέπον και τι όχι στο Διαδίκτυο, προστατεύοντας έτσι, όποτε χρειαστεί, τους ανήλικους χρήστες, η δε σοφή κουκουβάγια αναλαμβάνει τον ρόλο του εκπαιδευτικού που μπορεί να οδηγήσει με το δικό του τρόπο τα παιδιά στην πρόσληψη της σωστής γνώσης και στην ανάπτυξη της κριτικής σκέψης.

Το βιβλίο απευθύνεται όμως και στους γονείς και τους εκπαιδευτικούς, προτρέποντάς τους να διαβάσουν τις ιστορίες αυτές μαζί με τα παιδιά, και να συζητήσουν στη συνέχεια για τα ζητήματα που αναδεικνύονται. Έτσι, θα αφυπνίσουν τη σκέψη τους και θα αξύνουν την ικανότητά τους να αναγνωρίζουν αντίστοιχα ζητήματα στις δικές τους διαδικτυακές αναζητήσεις, τώρα και στο μέλλον. Σε αυτό βοηθάει η ενότητα «Για να δούμε τι μάθαμε από την ιστορία μας» στο τέλος κάθε ιστορίας.

Το βιβλίο έκτασης 128 σελίδων διατίθεται μέσα από τους ιστοχώρους www.sokolis.gr, www.e-shop.gr, www.plus4U.gr ή στα κεντρικά βιβλιοπωλεία ΙΑΝΟΣ (διαδικτυακά μέσω της ιστοσελίδας www.ianos.gr), ΠΟΛΙΤΕΙΑ (διαδικτυακά μέσω της ιστοσελίδας <http://www.politeianet.gr>), ΠΑΤΑΚΗΣ, ΤΕΤΡΑΓΩΝΟ (Αγ. Δημήτριος Αττικής, www.tetragono.com.gr), στην τιμή των 15.00 Ευρώ.

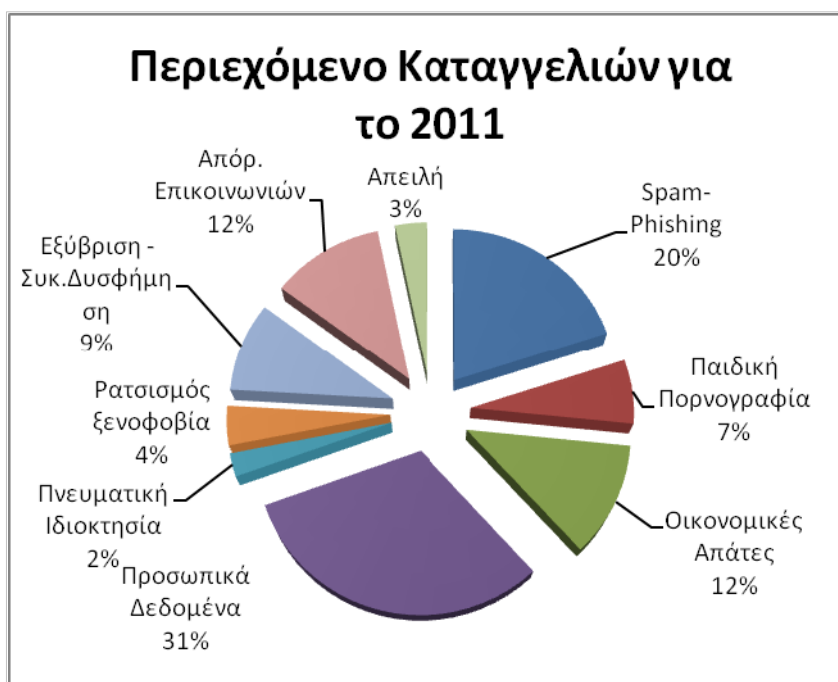
Οι συγγραφείς

Δρ. Βερόνικα Σαμαρά – Συντονίστρια του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου & Επικεφαλής της Δράσης Ενημέρωσης Saferinternet.gr

Γιώργος Κορμάς – Υπεύθυνος Γραμμής Βοήθειας «ΥποΣΤΗΡΙΖΩ» του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου / Επιστημονικός Συνεργάτης της Μονάδας Εφηβικής Υγείας της Β΄ Παιδιατρικής Κλινικής του Πανεπιστημίου Αθηνών

Γραμμή Καταγγελιών Safeline.gr: αύξηση των καταγγελιών για παιδική πορνογραφία το 2011

Κατά το έτος 2011, ο συνολικός αριθμός των καταγγελιών που έλαβε η SafeLine ανήλθε στις 3.635, στοιχείο που δείχνει τη συνεχή επαγρύπνηση του Έλληνα χρήστη του Διαδικτύου όσον αφορά στις παράνομες δραστηριότητες και το παράνομο υλικό που διακινείται στο Διαδίκτυο. Το σημείο, ωστόσο, στο οποίο θα πρέπει να σταθούμε είναι το περιεχόμενο αυτών των καταγγελιών, τι αφορούσαν και πώς αντιμετωπίστηκαν. Στην πίτα που ακολουθεί φαίνονται ευδιάκριτα οι κατηγορίες του παράνομου περιεχομένου των καταγγελιών που επεξεργάστηκε η Γραμμή κατά τη διάρκεια του 2011.



Το σπουδαιότερο στοιχείο είναι ο αριθμός των αναφορών που σχετίζονταν με παιδική πορνογραφία. **Κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2011 ο αριθμός των καταγγελιών που αφορούσε παιδική πορνογραφία διπλασιάστηκε σε σύγκριση με το Α' εξάμηνο.** Στο σύνολό τους, οι καταγγελίες με τέτοιου είδους περιεχόμενο ξεπέρασαν τις εκατό και για την αποτελεσματική αντιμετώπισή τους καταχωρήθηκαν στην κοινή βάση δεδομένων του INHOPE (www.inhope.org), του οποίου είναι μέλος η SafeLine, και μέσα από εκεί προωθήθηκαν στις άλλες ανοικτές γραμμές καταγγελιών ανάλογα με τη χώρα προέλευσης της παράνομης ιστοσελίδας. Ο αγώνας για την καταπολέμηση της παιδικής πορνογραφίας και γενικότερα όσων εγκλημάτων αφορούν τη γενετήσια αξιοπρέπεια των ανηλικών συνεχίζεται καθώς αποτελεί και τον πρωταρχικό στόχο για τη SafeLine.

Τέλος, σημαντικό ήταν το ποσοστό του αριθμού των καταγγελιών που αφορούσαν στη δημοφιλή ιστοσελίδα κοινωνικής δικτύωσης Facebook, αφού έφτασε το 35%. Για την αντιμετώπιση όλων εκείνων των καταγγελιών που αφορούν το Facebook και έχουν να κάνουν με παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παραβίαση κωδικών πρόσβασης, ηλεκτρονικό εκφοβισμό κ.λπ., η SafeLine διατηρεί επικοινωνία με τους διαχειριστές της δημοφιλούς ιστοσελίδας. Μέσω αυτής της επικοινωνίας δίνεται η δυνατότητα προώθησης των καταγγελιών και εύρεσης λύσης σε κάθε πρόβλημα του καταγγέλλοντα.

■ **Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15 : 4 στα 10 αιτήματα για το 2011 αφορούν στην εξάρτηση στο Διαδίκτυο**

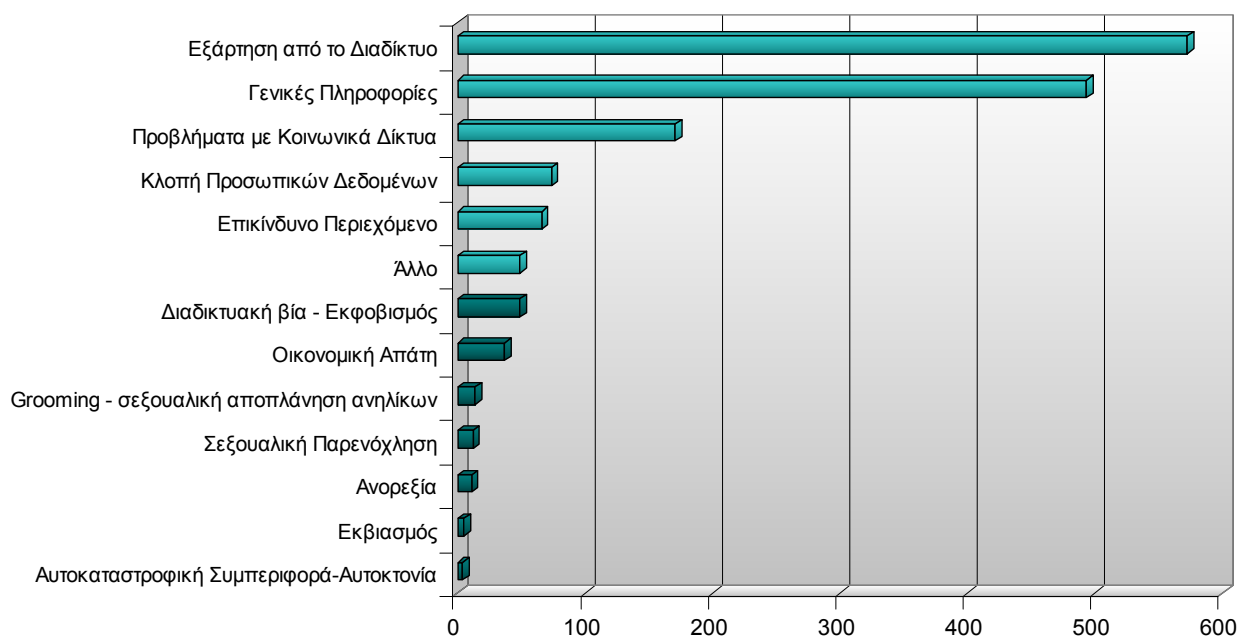
Κατά την περίοδο λειτουργίας της από τον Ιανουάριο 2011 έως και Δεκέμβριο 2011, η Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15 του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου δέχτηκε συνολικά **1559 αιτήματα**. Τα **83%** προήλθαν μέσα από τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό χωρίς χρέωση 800 11 800 15, ενώ ένα ποσοστό της τάξης του **17%** επέλεξε να επικοινωνήσει ηλεκτρονικά μέσω email στη διεύθυνση help@saferinternet.gr .

Όσον αφορά στα δημογραφικά στοιχεία, η πλειοψηφία των αιτημάτων (82%) προήλθε από ενήλικες, ενώ οι επαγγελματίες και οι ανήλικοι που απευθύνθηκαν στη γραμμή ακολουθούν με παρόμοιο ποσοστό (9%).

Αναφορικά με τον τύπο του αιτήματος, η πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσε σε θέματα εξάρτησης (37%), ενώ στη δεύτερη θέση βρίσκονται τα αιτήματα που αφορούσαν σε γενικές πληροφορίες για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο (32%). Στην τρίτη θέση, με ποσοστό 11%, αναδείχθηκε μια νέα κατηγορία που αφορά στα προβλήματα με τις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης και ιδιαίτερα μέσω της διάσημης ιστοσελίδας «Facebook» (π.χ. ψευδή προφίλ). Αναλυτικά, το περιεχόμενο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στη Γραμμή έχει ως εξής:

Τύπος αναφοράς / αιτήματος	Αριθμός αναφορών	%
Εξάρτηση από το Διαδίκτυο	573	37%
Αναζήτηση πληροφοριών / συμβουλών	494	32%
Προβλήματα με κοινωνικά δίκτυα (π.χ. Ψευδή προφίλ)	171	11%
Κλοπή προσωπικών δεδομένων	74	5%
Επικίνδυνο περιεχόμενο	66	4%
Διαδικτυακή βία, εκφοβισμός	49	3%
Άλλο	49	3%
Οικονομικές απάτες	37	2%
Grooming ²	14	0,9%
Σεξουαλική παρενόχληση ανηλίκων	12	0,77%
Ανορεξία	11	0,71%
Εκβιασμός	5	0,32%
Πρόθεση για αυτοκτονία	4	0,26%

1 Το grooming αφορά στην προσέγγιση ανηλίκων από ενήλικες που προσποιούνται ότι είναι ανήλικοι με απώτερο σκοπό τη σεξουαλική κακοποίηση των ανηλίκων



Το προσωπικό της Γραμμής Βοηθείας παρείχε ψυχολογική υποστήριξη και συμβουλευτική, ή / και έδωσε ανάλογες πληροφορίες σε 993 αναφορές. Επιπλέον, 250 περιπτώσεις (γονείς ή/και έφηβοι) παραπέμφθηκαν στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας για να ενταχθούν στο πρόγραμμα της Μ.Ε.Υ. για τους εφήβους με υπερβολική ενασχόληση με το Διαδίκτυο. Τέλος, 225 περιπτώσεις παραπέμφθηκαν στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος, ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ.) (91 αναφορές).

Ενέργεια	Αριθμός αιτημάτων	%
Πληροφορίες / Συμβουλές	993	64%
Ραντεβού για επίσκεψη στη Μ.Ε.Υ	250	16%
Προώθηση στη Safeline / Αστυνομία	225	14%
Προώθηση σε άλλο υπεύθυνο οργανισμό (ενώσεις καταναλωτών, προστασίας παιδιών, κ.λπ.)	91	6%

Υπενθυμίζεται ότι η Γραμμή Βοηθείας του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία, κ.α.).

Μπορεί κανείς να επικοινωνήσει με το προσωπικό της γραμμής είτε καλώντας στον αριθμό χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις **800 11 800 15** από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00 – 15:00, είτε αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο help@saferrinternet.gr.

■ **Νέος ειδικός οδηγός για μαμάδες και μπαμπάδες, για παππούδες και γιαγιάδες**

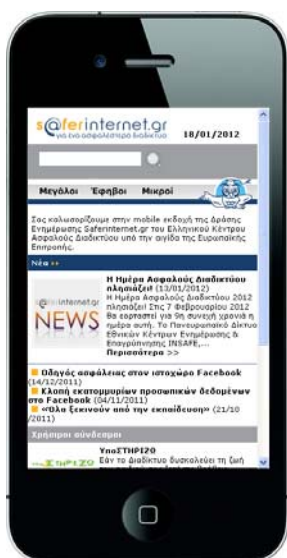
Εν όψει του φετινού εορτασμού για την Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου και συμπλέοντας με το σύνθημα του φετινού εορτασμού σλόγκαν **«Ανακαλύψτε τον ψηφιακό κόσμο μαζί... με ασφάλεια!»**, η δράση Saferinternet.gr του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου, εθνικός διοργανωτής της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου, δημιούργησε έναν νέο συνοπτικό οδηγό για μαμάδες και μπαμπάδες, για παππούδες και γιαγιάδες.



Γραμμένος σε απλή γλώσσα που απευθύνεται σε κάθε γονέα και κάθε παππού ή γιαγιά - είτε χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, είτε δε γνωρίζουν το μέσο - ο οδηγός δίνει σημαντικές πληροφορίες για την επικοινωνία και την προστασία της ιδιωτικής μας ζωής στο Διαδίκτυο, για τους αγνώστους που γνωρίζουμε στο Διαδίκτυο, για την ηλεκτρονική παρενόχληση και τον εκφοβισμό, για το μείζον ζήτημα της εγκυρότητας της διαδικτυακής πληροφορίας, για την υπερβολική ενασχόληση, για τις ύποπτες ιστοσελίδες που θέλουν να μας αποσπάσουν προσωπικές πληροφορίες και να μας βλάψουν οικονομικά, για τα ηλεκτρονικά παιχνίδια και την καταλληλότητά τους ανάλογα με το κάθε παιδί, για την αποφυγή κακόβουλου λογισμικού και ανεπιθύμητων μηνυμάτων, καθώς και για τα φίλτρα και τον γονικό έλεγχο.

Ο οδηγός θα διανέμεται δωρεάν στην ειδική διήμερη ανοιχτή εκδήλωση για την Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου που θα διεξαχθεί την Παρασκευή και το Σάββατο, 11-12 Φεβρουαρίου, στο «The Athens Mall» από τη δράση Saferinternet.gr, τον ΟΤΕ και την Cosmote, Χορηγών των δράσεων Saferinternet.gr & ΥποΣΤΗΡΙΖΩ του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου. Περισσότερες πληροφορίες για την εκδήλωση βρίσκετε στη διεύθυνση: www.saferinternet.gr/sid. Ο οδηγός είναι επίσης αναρτημένος στον ιστοχώρο www.saferinternet.gr (περιοχή «Υλικό»).

■ **«Mobile» έκδοση του ιστοχώρου www.saferinternet.gr**



Αποτελεί κοινή παραδοχή ότι οι κινητές συσκευές γίνονται όλο και πιο δημοφιλείς. Σχεδόν όλοι οι έφηβοι και τα νέα παιδιά έχουν από ένα κινητό τηλέφωνο, το δε ποσοστό των ατόμων που αποκτάει πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω μιας κινητής συσκευής αυξάνεται καθημερινά. **Σύμφωνα, δε, με την πιο πρόσφατη online έρευνα προς εκπαιδευτικούς που διεξήγαγε η δράση Saferinternet.gr του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου, ακόμα και παιδιά νηπιαγωγείου έχουν ήδη κινητό τηλέφωνο!**

Οι δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου πρέπει να εναρμονίζονται με τις νέες απαιτήσεις του κοινού στο οποίο απευθύνεται. Έτσι, λοιπόν, ο ιστοχώρος www.saferinternet.gr απέκτησε την mobile έκδοσή του.

Οι χρήστες που πληκτρολογούν μέσα από την κινητή τους συσκευή τη διεύθυνση www.saferinternet.gr θα οδηγηθούν αυτόματα στην mobile έκδοσή του, η οποία τους παρέχει γρήγορη και συνοπτική πληροφόρηση γύρω από πλειάδα θεματικών ασφαλείας στο Διαδίκτυο.

Η mobile έκδοση παρέχει ειδικές πληροφορίες για ενήλικες, έφηβους και μικρά παιδιά, σύντομα νέα, παραπομπές στη Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15 και στην Ανοιχτή Γραμμή Καταγγελιών Safeline.gr, καθώς και ενημέρωση για τις δράσεις εν όψει της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου. Μια ειδική παραπομπή επιτρέπει στον χρήστη να μεταβεί στον κύριο ιστοχώρο www.saferinternet.gr, όπως εμφανίζεται από τις οθόνες τους υπολογιστή μας.